

ALGEMENE VOORWAARDEN – JASMIN FARA LASER ONTHAREN AMSTERDAM

1. Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst tussen Jasmin Fara en een cliënt, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de cliënt het aanbod van Jasmin Fara accepteert.

Jasmin Fara voert behandelingen uit volgens de eisen van goed vakmanschap en volgens de laatste stand van de techniek.

Voor zover van toepassing worden behandelingen uitgevoerd in lijn met de WGBO en Wkkgz.

2. Inlichtingen

Jasmin Fara verstrekt zoveel mogelijk informatie over behandelingen, resultaten en kosten.

Na een proefbehandeling wordt samen met de cliënt een persoonlijk behandelplan opgesteld.

De cliënt is verplicht alle noodzakelijke informatie te verstrekken voor een goede uitvoering van de overeenkomst.

3. Afspraken

Verhindering, ongesteldheid of ziekte dient minimaal 24 uur vooraf te worden gemeld. Bij niet tijdig annuleren kan 50% van het behandeltraject worden doorberekend.

Annuleren kan via het afsprakensysteem, per mail of telefonisch.

Te laat (meer dan 10 minuten) verschijnen kan leiden tot annulering en volledige doorberekening van de behandeling.

Indien de cliënt zongebruind is of er gezondheidsrisico's zijn, mag de behandeling worden geannuleerd en volledig worden doorberekend.

4. Betaling

Betaling dient voorafgaand aan de behandeling te worden voldaan (contant of elektronisch).

Reeksen behandelingen worden in 1–2 termijnen betaald.

Vooruitbetaling van een gehele reeks geeft recht op 20% korting.

Bij voortijdig stoppen wordt geen terugbetaling gedaan.

Bij niet voldoen van betalingsverplichtingen zijn alle incassokosten voor de cliënt.

Betaling van betaalverzoeken dient binnen 7 dagen te gebeuren.

5. Aansprakelijkheid

Jasmin Fara streeft naar resultaat binnen 15 behandelingen, maar hanteert een inspanningsverplichting.

Jasmin Fara is alleen aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming.

Niet aansprakelijk voor schade door onjuiste informatie van de cliënt of het uitblijven van gewenst resultaat.

Niet aansprakelijk voor verlies of beschadiging van persoonlijke eigendommen.

Aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag van de aansprakelijkheidsverzekering, tenzij sprake is van opzet of grove schuld.

6. Overmacht

Bij overmacht is Jasmin Fara niet verplicht de overeenkomst na te komen.

De verplichtingen worden opgeschort zolang overmacht voortduurt.

Duurt dit langer dan een maand, dan kunnen beide partijen de overeenkomst ontbinden zonder schadevergoeding.

7. Privacy

De cliënt verstrekt alle noodzakelijke persoonsgegevens voor de uitvoering van de behandeling.

Persoonsgegevens worden verwerkt conform de AVG.

Jasmin Fara heeft geheimhoudingsplicht over alle vertrouwelijke informatie van de cliënt.

8. Toepasselijk recht en wijzigingen

Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

Steeds geldt de versie van de voorwaarden zoals aanwezig ten tijde van de overeenkomst.

Bij interpretatie is de Nederlandse tekst altijd leidend.